

KYMIN PALOKÄRKI

YRITYSASIAKKAAN YLEISET MYYNTI- JA TOIMITUSEHDOT 10.5.2019

Näitä myynti- ja toimitusehtoja sovelletaan kaikkiin Kymin Palokärjen ja yritysasiakkaan välisiin toimituksiin, ellei Kymin Palokärjen ja ostajan välillä ole kirjallisesti muuta sovittu.

Hinnat

Hintamme ovat arvonlisäverollisia nettohintoja, sitoumuksetta ja valuuttavarauksin, vapaasti varastossamme Porvoossa. Tilausten toimituskulut lisätään valitun toimitustavan mukaan. Vero- ym. maksut veloitetaan kulloinkin voimassaolevien lakien ja asetusten mukaan. Hintamme eivät sido minkään myyntiportaalle hinnoittelua. Hintamme perustuvat tämän päivän hintatekijöihin, joiden muuttuessa pidätämme itsellämme oikeuden vastaaviin muutoksiin. Ajankohtaiset tuotehinnat ovat esillä verkkokaupassamme. Mahdolliset asiakaskohtaiset sopimuslennukset näkyvät verkkokaupassamme kun asiakas on kirjautunut sisään verkkokauppaan omilla tunnuksillaan.

Tarjoukset

Tarjouksemme ovat voimassa yhden kuukauden, ellei muuta ole kirjallisesti sovittu.

Toimitukset

Tilausten normaali käsittelyaika varastotuotteille on 2-5 arkipäivää tilauksesta, jonka jälkeen tilaukset siirretään kuljetusliikkeelle. Normaalia pidemmästä käsittelyajasta ilmoitamme tilauksen yhteydessä. Kun tilaus on lähtenyt varastoltamme, saapuu se perille määräasemalle valitusta toimitustavasta riippuen yleensä 1-2 arkipäivän kuluessa (Suomessa). Tilaukset toimitetaan yhdessä erässä. Jälkitoimituksia ei lähetetä. Vain erikseen tilauskohtaisesti sovitut yli 200 €:n jälkitoimitukset voidaan lähettää.

Asiakkaan tulee tavaraa vastaanottaessaan tarkistaa, että kolliluku on sama kuin rahtikirjassa tai pakettikortilla. Havaitusta vahingosta tai katoamisesta on ilmoitettava viivytyksettä Kymin Palokärjelle sähköpostitse osoitteeseen asiakaspalvelu@kyminpalokarki.fi sekä tehtävä kirjallinen huomautus rahtikirjan molempiin kappaleisiin, jotka rahdin kuljettaja kuittaa. Rahtikirja toimitetaan Kymin Palokärjelle skannattuna sähköpostiin asiakaspalvelu@kyminpalokarki.fi.

Mikäli vahinkoa ei ole voitu havaita tavaraa vastaanotettaessa, tulee vastaanottajan olla yhteydessä Kymin Palokärkeen neljän (4) vuorokauden kuluessa tavarantoimituksesta. Kymin Palokärki vastaa korvauksista vain silloin, kun se on saanut tiedon huomautuksesta määräajassa. Yllä olevat ehdot koskevat myös tilauksessa olevia toimitusvirheitä.

Kymin Palokärki ei vastaa kuljetusvaurioista eikä ota vastaan kuljetuksessa vahingoittuneita myyntikelpottomia tuotteita. Näiden tuotteiden hävittämisestä vastaa pääsääntöisesti kuljetusliike. Vahingot käsitellään tapauskohtaisesti.

Maksu- ja lisäehdot

Maksuehto: sopimuksen mukaan. Viivästyskorko on 12 %.

Pientoimituslisä muille kuin verkkokauppatilauksille: alle 200 €:n tilauksista 20,00 €

Peruutus: jo kerätyn tilauksen peruuttaminen 20,00 €

Laskua koskevat muistutukset on tehtävä 4 päivän kuluessa tavarantoimituksesta tai laskun päiväyksestä.

Pakkaukset

Pienin toimituserä on täysi pakkaus. Vienti- ym. erikoispakkauksista veloitamme erikseen. Käytettyjä pakkauksia emme ota takaisin.

Palautukset

Palautuksia emme ota vastaan kuin erikoistapauksissa, jolloin niistä on ehdottomasti sovittava etukäteen myyntipalvelumme kanssa 8 päivän kuluessa tavarantoimituksesta. Hyväksymistämme, myyntikelpoisista ja täysistä pakkauksista hyvitämme 80 % tuotteen laskutetusta hinnasta. Palautusrahdin ja muut kulut maksaa ostaja.

Muista kuin varastotuotteista (toimitusmyyntituote) tilaajan tulee tehdä tilaus verkkokaupassamme kautta, tai vaihtoehtoisesti kirjallinen tilaus sähköpostitse. Tehdessään tilauksen toimitusmyyntituotteesta sitoutuu asiakas ottamaan koko tuotemäärän ilman palautusoikeutta. Erikoistilauksesta valmistettuja tuotteita (nk. tehdastoimitustuotteita, esim. tilauksesta sävytetyt maalit) emme ota takaisin. Tuotteiden käyttöiät ovat vain ohjeellisia, sillä niihin vaikuttavat käsittelyt, olosuhteet ja varastointi ja muut sellaiset tekijät, jotka ovat Kymin Palokärjen kontrollin ulkopuolella.

Tavarapantti

Omistusoikeus kauppatavaraan siirtyy ostajalle kun kauppahinta on kokonaisuudessaan maksettu.

KYMIN PALOKÄRKI

Rautapolku 8, 07310 Sannainen puh. 010 321 2860 Y-tunnus 2123109-4
asiakaspalvelu@kyminpalokarki.fi
www.kyminpalokarki.fi

Tekniset tiedot

Tuote- ja tietoesitteissä olevat tiedot vastaavat julkaisupäivän parasta tietämystämme. Neuvot ja ohjeet on annettu yleiseksi opastukseksi eivätkä ne vapauta tuotteen käyttäjää vastuusta varmistua tuotteen sopivuudesta yksittäisessä tilanteessa. Epävarmoissa tapauksissa ottakaa yhteys asiakaspalveluumme.

Tekninen laatu

Kymin Palokärjen asiantuntijat ovat asiakkaan apuna ratkaistaessa teknisiä kysymyksiä. Näin annetut suulliset ja kirjalliset neuvot ja ohjeet on annettu hyvässä uskossa eivätkä ne vapauta käyttäjää vastuusta koskien työn suoritusta tai sen lopputulosta. Ne eivät velvoita Kymin Palokärkeä mihinkään takuuseen, vaan niillä pyritään asiakkaan kannalta parhaaseen mahdolliseen lopputulokseen.

Käyttöturvallisuus

Käyttäjän on tutustuttava tuotteen kirjallisiin, teknisiin esitteisiin ja käyttöturvallisuustiedotteisiin sekä varmistuttava tuotteen sopivuudesta kulloisessakin tilanteessa.

Vastuut ja takuut

Kymin Palokärjen vastuu koskee ainoastaan toimitetun tavaran laatua ja sen ominaisuuksia. Näin ollen mitään takuita suoritetusta työstä tai sen lopputuloksesta ei anneta, vaan niistä vastaa urakoitsija tai työn suorittaja.

Reklamaatiot

Toimitetun tavaran määrää, laatua ja kuntoa koskevat muistutukset on tehtävä asiakaspalveluumme 4 päivän kuluessa tavaran vastaanottamisesta. Viasta tai puutteesta, jota ei ole voitu huomata määrätyn ajan puitteissa, on asiakkaan välittömästi sen havaittuaan ilmoitettava Kymin Palokärjelle sekä ryhdyttävä toimenpiteisiin lisävahinkojen välttämiseksi. Kymin Palokärjen korvausvastuu rajoittuu toimitetun tavaran myyntiarvoon eikä se koske kolmansia osapuolia. Kymin Palokärki ei vastaa viasta, joka on aiheutunut väärästä varastoinnista, käsittelystä, asiakkaan työsuorituksesta, käyttöolosuhteista yms. Kymin Palokärjestä riippumattomasta syystä, joka on ollut kontrollimme ulkopuolella. Kymin Palokärki ei vastaa välillisistä vahingoista, kuten saamatta jääneestä voitosta tai tuotannon vähenemisestä eikä tuotteesta muulle omaisuudelle aiheutuneista vahingoista. Kymin Palokärjen vastuu viivästyksestä rajoittuu 6 %:iin kauppahinnasta. Ellei Kymin Palokärkeen kohdistuvia, suullisesti sovittuja yli 500 €:n arvoisia vaateita tai sopimuksia vahvisteta 14 kalenterivuorokauden sisällä kirjallisesti, pidättää Kymin Palokärki oikeuden katsoa vaateiden tai sopimuksen rauenneen.

Force Majeure

Mikäli toimituksen myöhästyminen, vika tai puute johtuu Kymin Palokärjestä riippumattomista syistä kuten työriidastaa, sodasta, viranomaisten päätöksestä, laaja-alainen tuotantohäiriöstä tehtaalla tai alihankkijalla yms., ei tilaaja voi esittää vaadetta toimittajaa kohtaan.

Riitaisuudet

Mahdolliset riitaisuudet Kymin Palokärjen ja ostajan välillä ratkaistaan Kymin Palokärjen kotipaikan tuomioistuimessa Suomen lakien mukaisesti.

KYMIN PALOKÄRKI

Rautapolku 8, 07310 Sannainen puh. 010 321 2860 Y-tunnus 2123109-4
asiakaspalvelu@kyminpalokarki.fi
www.kyminpalokarki.fi